

LE PROJET « BIEN-ETRE A L'ECOLE POUR TOUS »

AU COLLEGE SONIA DELAUNAY PARIS 19^{EME}

La recherche du bien-être est une aspiration humaine naturelle, cela peut devenir également pour une institution scolaire un projet de politique d'établissement.

Présentation d'une démarche expérimentée au collège Sonia DELAUNAY à Paris 19^{ème} à l'initiative et avec l'aide de la MGEN et du service santé du rectorat de Paris.

1. Première étape : formation et créativité en deux temps

1.1 Formation à l'estime soi et aux compétences psycho-sociales à destination d'un groupe composé d'enseignants du primaire et du secondaire, de personnels de direction du primaire et du secondaire, de personnels de vie scolaire, de personnels de santé et de membres d'une association de quartier.

1.2 Créativité de groupe pour produire par le biais d'un « brain storming » ou d'une autre technique une liste de propositions validées par le collectif et susceptibles d'améliorer le bien-être comme par exemple une journée fictive au collège pour les élèves de CM2, l'élaboration d'un livret d'accueil où des élèves de 6^{ème} répondent aux craintes et angoisses des élèves de CM2, un dispositif d'accueil des élèves de 6^{ème} nettement amélioré...

2. Deuxième étape : le diagnostic communautaire

Dans une approche systémique, un collège est un assemblage de six groupes humains qui interagissent les uns avec les autres pour mener à bien apprentissages et éducation des jeunes.

Les élèves, les personnels enseignants, les personnels non enseignants, les parents, les écoles partenaires et les associations partenaires sont les différentes communautés qui tressent le tissu de notre micro société scolaire.

Le projet « Bien-être à l'école pour tous » pose comme postulat initial le droit de chacune de ces mini communautés à gagner en bien-être dans leur relation au monde scolaire et cela commence par un droit d'expression lors de l'élaboration initial du projet.

Le **diagnostic communautaire** est la phase du projet qui interroge conjointement et séparément les différentes communautés pour construire une vision réellement globale à partir de différents outils.

2.1 Outil : la technique du « world café »

Le procédé vise à regrouper dans un même espace des communautés dont les intérêts ou au moins les objectifs immédiats sont parfois éloignés voire divergents pour les amener à émettre ensemble des propositions communes de progrès.

2.2 Outil : les enquêtes, instruments de mesure et de régulation

Les enquêtes, qualitatives notamment, nous donnerons les moyens d'approfondir le diagnostic ou simplement d'établir un état des lieux initial qui servira de point de comparaison dans la suite du projet.

Les enquêtes qualitatives nous offrent la possibilité de cerner de manière globale l'opinion d'une communauté, nous les avons mises en œuvre en direction des parents qu'il nous était difficile d'interroger en nombre. Dans notre collège de REP, une vingtaine de parents issus des catégories socioprofessionnelles « favorisées » animent les instances et répondent largement à nos sollicitations mais l'immense majorité garde une distance prudente et ne se présente qu'aux rendez-vous institutionnels « obligatoires » comme la remise des bulletins par exemple.

Les enquêtes quantitatives nous permettent de construire un instrument qui sera appliqué chaque année et donnera en comparant les résultats d'une année sur l'autre des indications sur l'impact des dispositifs mis en place, sur l'opportunité d'apporter des changements ou l'intérêt des dernières modifications (voir Doc1, Doc2 et Doc3).

3. L'accueil, temps fort du bien-être

3.1 Accueil des enseignants : deux jours avant la rentrée, professeurs stagiaires, professeurs contractuels, professeurs nouvellement nommés ont la possibilité de suivre un programme d'accueil spécifique qui permettra une intégration très rapide de tous ces « petits » nouveaux (café et prise de contact avec l'équipe de direction, entretien d'une heure avec les CPE, visite du quartier guidée par des élèves volontaires).

Dans l'assemblée générale de rentrée, un professeur arrivant reconnaîtra dès le premier instant de nombreux visages, à commencer par celui des autres nouveaux qui se trouveront ainsi tous un peu moins « perdus ». Les personnels de direction et les CPE seront également satisfaits de ne pas avoir à répondre à une multitude de questions terriblement chronophages dans une journée de grande effervescence.

3.2 Accueil des parents : les portes ouvertes

L'accueil au collège commence avant le collège. Chaque année, après avoir rencontré des parents d'élèves élus dans les conseils d'écoles puis les parents de CM1 et CM2 dans les réunions d'information organisées par les directeurs d'école, nous terminons le processus en recevant parents et enfants de CM1-CM2 dans le cadre d'une opération « portes ouvertes ». Dans la circonstance, plus que les locaux et les installations, ce seront des professeurs et CPE que les parents rencontreront en écoutant 3 mini conférences traitant des aspects remarquables du collège (l'enseignement du sport, la vie scolaire, l'enseignement des langues).

Enfin il importe de pouvoir recevoir massivement les parents en assemblée générale le jour de la rentrée des élèves de 6^{ème} pour bénéficier d'une affluence exceptionnelle que l'on aura du mal à retrouver durant les 4 années du passage au collège.

3.3 Accueil des élèves de CM2

Là encore, le processus d'accueil des élèves commence au primaire. Comme dans un jeu de rôle, en juillet, l'élève de CM2 est invité à endosser le costume de collégien pendant une journée pour prendre des repères et se rassurer avant les vacances. Lors de l'avant-dernier jour de l'année scolaire, le collège Sonia DELAUNAY se consacre presque exclusivement aux futurs élèves de 6^{ème} pour organiser une journée fictive au collège dans leur futur établissement (voir Doc4).

Aucun apprentissage au programme de la journée mais des savoir-être indispensables au futur collégien : s'approprier un emploi du temps, changer de classe à chaque séquence dans un bâtiment inconnu, s'adapter tout au long d'une journée à des prescripteurs multiples en lieu et place d'un seul maître...

3.4 Accueil des élèves de 6^{ème}

C'est le temps fort du projet « Bien-être à l'école pour tous ». Il a pour objectif de construire un programme d'accueil qui s'étendra sur quatre demi-journées en débutant l'après-midi du jour officiel de la rentrée des classes avec un temps de dialogue privilégié pour les parents.

3.4.1 Les erreurs à éviter lors de l'accueil :

- Faire la rentrée des élèves de 6^{ème} en même temps que la rentrée du primaire impose des choix déchirants aux parents. Il faut donc **décaler la rentrée des élèves de 6^{ème} de celle du primaire**.
- **Différer les séparations douloureuses.** Le papa et/ou la maman sont venus parfois en tenant l'enfant par la main et ils entendent le mettre sous la responsabilité d'un autre adulte si possible en établissant un contact visuel voire physique avec celui-ci sur le modèle de ce qu'ils ont pu faire habituellement au primaire.

En séparant dès l'entrée parents et enfants, nous avons eu droit la première année à de très nombreux regards de désarroi vers l'enfant qui s'éloignait dans un couloir et vers l'adulte qui s'interposait pour inviter papas et mamans à rejoindre la salle de conférence !

- **Proscrire les appels collectifs.** Traditionnellement, les nouveaux élèves étaient accueillis avec leurs parents dans le réfectoire et après un discours plus ou moins accessible à ces jeunes esprits, le principal procédait à un appel qui permettait de nommer tous les élèves d'une classe pour les inviter à suivre leur professeur principal.

Imaginons ce qui peut se passer dans l'esprit d'un enfant de onze ans quand il se retrouve dans un lieu qui ne lui est pas familier, avec 125 de ses congénères auxquels s'ajoutent à peu près autant d'adultes sans compter des professeurs et d'autres personnels du collège tous aussi inconnus les que les autres... L'élève est alors noyé dans cette foule, angoissé par l'enjeu, distrait par de multiples sollicitations, perdu dans un discours qui s'adresse à des adultes plus qu'à des enfants... Il doit alors se concentrer pour se lever sans retard en entendant prononcer son nom bien souvent de travers... sinon gare au ridicule, réel ou ressenti peu importe.

- Enfin, **communiquer dans les tous premiers instants** l'information primordiale que tous les élèves attendent avant toute chose, **leur futur emploi du temps au collège**. Même s'ils ne savent pas encore le lire intégralement, ils le perçoivent bien comme un document individualisé, visa officiel de leur entrée dans ce nouveau monde.

3.4.2 L'accueil des élèves de 6ème

Un **processus qui se décompose en 4 demi-journées (voir Doc5, Doc6 et Doc7)** marquées par un contenu et un pilotage spécifiques :

- Une première demi-journée confiée au professeur principal qui doit permettre aux élèves de se connaître, de former le groupe classe, de se convaincre que chaque individu a sa place à trouver dans ce groupe et dans une institution nécessairement beaucoup plus grande que celle qu'ils connaissaient au primaire. Elle prendra appui sur les compétences psycho-sociales des élèves et le respect de l'estime de soi, ces deux domaines constituant un fil rouge dans le reste du temps d'accueil. Trois trombinoscopes « Images sans paroles » seront distribués à chaque élève pour « jouer » à identifier et connaître tous les adultes du collège (voir Doc7).
- Une deuxième demi-journée où la vie scolaire et notamment le CPE commencent à installer une relation privilégiée tout en partageant une première vision du règlement intérieur. C'est aussi le moment de répondre à toutes les questions ou tous les fantasmes à l'aide notamment du livret d'accueil (voir Doc6) que chaque élève emportera chez lui.
- Une troisième demi-journée pendant laquelle le professeur principal met l'accent sur le « métier d'élève » (à savoir la méthodologie de travail du collégien, la compréhension d'attentes variables d'un professeur à l'autre, l'apprentissage de l'autonomie).
- La dernière demi-journée consacrée à des activités physiques et sportives sort l'élève du cadre contraint de la salle de classe et redistribue la palette des compétences à mettre en œuvre.

Le guide du professeur (voir Doc5) : un document rigoureux et détaillé a été imaginé dès la première année du projet pour structurer ce dispositif d'accueil et aider tous les professeurs y compris ceux qui n'ont pas pu participer à la formation et ceux qui viennent d'arriver dans l'établissement qu'ils soient professeur principal de 6^{ème} ou non.

Outil indispensable à la cohérence du projet, ce protocole sera révisé systématiquement à la veille de chaque rentrée. Il se présente sous la forme d'un document principal de 5 pages dotées d'un certain nombre d'annexes qui approfondissent les exercices d'accueil et d'autres qui constituent des supports pédagogiques à exploiter pendant les séquences. En définissant pas à pas la totalité du processus, il indique au professeur principal ou au personnel de vie scolaire ce qu'il doit faire ponctuellement et ce que l'élève a vécu depuis son entrée dans l'établissement.

4. Le bien-être au jour le jour

4.1 Le bien-être pour les parents d'élèves

Au-delà des rendez-vous institutionnels (réunions parents-professeurs, remises de bulletins) il faut aussi proposer aux parents des rendez-vous informels qui se veulent libérés de toute angoisse :

- Les **Cafés des parents**, même s'ils affichent des effectifs faibles (10, 20, 30 personnes) sont adaptés à la pratique d'échanges de qualité, impossibles dans une assemblée plus importante. Ce sont avant tout des espaces où les parents parlent aux parents.
- La fête de fin d'année, en réalité **forum des projets pédagogiques**, où les parents sont amenés à prendre connaissance des restitutions finales des projets menés dans les classes ou les clubs tout au long de l'année. C'est aussi l'occasion pour les élèves et les professeurs de voir ce qui s'est fait en dehors de leur propre classe.
- Des évènements purement festifs mais associés à un contenu pédagogique avéré.

4.2 Le bien-être pour les écoles primaires partenaires

L'objectif est d'établir un dialogue entre professionnels avec les écoles, de collègues à collègues.

Renforcer le lien du collège avec le primaire :

- par une présence chaque année dans les conseils d'école pour présenter le collège, répondre à des questions de parents élus et d'une manière générale manifester une certaine considération à des « partenaires »,

- par une participation systématique aux réunions organisées par les directeurs d'écoles afin d'informer et souvent aussi de rassurer les parents des élèves de CM1 et CM2,
- par des opérations portes ouvertes au collège pour montrer (aux enseignants et directeurs du primaire aussi) cet espace que constitue le collège perçu parfois comme une boîte noire dont il ne sort que très peu d'information,
- par des séances d'échanges de pratiques entre collègues du primaire et du secondaire (sur l'enseignement des langues, les contenus clés en mathématiques, la différenciation pédagogique),
- par des invitations à utiliser dans le collège des espaces techniques ou des équipements qui n'existent pas au primaire (salles de technologie ou de physique-chimie par exemple),
- par des prestations croisées comme par exemple une classe du primaire présentant des travaux à des élèves du secondaire et vice-versa.

4.3 Le bien-être pour les associations partenaires

Les associations locales constituent comme les personnels du primaire des prescripteurs d'image mais aussi des ressources inattendues, parfois stimulantes. On s'attachera à mettre l'établissement au service de son environnement par des actions simples comme par exemple au collège Sonia DELAUNAY :

- Mettre un soir le réfectoire scolaire à la disposition d'un service de gestion de logements sociaux d'une résidence voisine pour réunir les locataires et débattre des conditions de sécurisation des espaces publics.
- Prêter des locaux un mercredi après-midi à une association, émanation municipale, pour l'organisation d'un échange entre jeunes de plusieurs collèges de l'arrondissement.
- Accueillir un groupe d'adultes investis avec une association de quartier dans un projet de théâtre forum sur le thème des relations avec le collège.
- Recevoir une fois par semaine pendant l'horaire de la demi-pension des éducateurs de rue d'une association de l'arrondissement pour qu'ils puissent créer un point d'écoute et de débat pour les adolescents.
- Associer étroitement le collège à une association de quartier pour créer un véritable partenariat privilégié comme c'est le cas avec le Cafézoïde, premier café pour enfant à Paris, qui reçoit régulièrement nos mères d'élèves avec leurs petits mais également avec leurs ados car ils ont grandi dans ce lieu. Aujourd'hui, la présidente du Cafézoïde est membre du Conseil d'Administration au titre des personnalités qualifiées et elle apporte souvent un œil externe et un avis constructif à nos discussions.

4.4 Le bien-être pour les professeurs

En général un enseignant de collège se partage entre deux environnements professionnels, son établissement scolaire et son domicile, mais cela ne constitue pas une raison pour ne pas penser ses conditions de travail en termes de bien-être.

N'importe quel professionnel peut revendiquer un espace calme, serein et agréable pour prendre son repas, des conditions ergonomiques de travail, des temps de convivialité, pourquoi pas l'enseignant ?

4.5 Le bien-être pour les élèves

C'est le point de départ de notre démarche. Du point de vue des directives nationales ou académiques, c'est un objectif affiché que l'on parle de « cadre serein » ou de « climat scolaire apaisé ». Au jour le jour cela doit passer par la libération de la parole pour les élèves dans un cadre structuré et responsable comme par exemple au sein des Conseils de la Vie Collégienne qui seront obligatoires à la rentrée 2016.

5) La recherche du bien-être, une posture

Certains éléments sont fondamentaux voire inhérents à la notion de bien-être et constitueront des passages obligés : le respect et la mise en valeur de l'estime de soi pour tous les individus, l'importance capitale du premier accueil de tous et de chacun.

Cependant, seule la volonté de poser le bien-être comme un objectif reconnu mais indispensable dans toute action sera constitutive de la posture qui concernera tous les membres de la communauté scolaire.

Ensuite il faudra trouver pour chaque action un pilote, des moyens financiers, un formateur, de l'imagination, du temps... et parfois accepter qu'une belle idée ne voit pas le jour faute d'avoir réunie autour d'elle un nombre suffisant de ces éléments.